

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „ZIKOTERIA”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: „ZIKOTERIA”.
2. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
 - 1) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady przeprowadzenia Loterii;
 - 2) Pracownik – osoba, która na podstawie umowy o pracę lub umowy współpracy pomiędzy przedsiębiorcami świadczy pracę lub usługi na rzecz następujących podmiotów:
 - a) Ziko Apteka sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie,
 - b) współpracujących z Ziko Apteka sp. z o.o. i prowadzących punkty sprzedaży pod nazwą „Ziko Apteka”, „Ziko Dermo”, „Ziko Optyk”, „Ziko Leki”,
 - c) Socrates Time sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
 - 3) Numer Ewidencyjny – unikalny, nadawany wewnętrznie ciąg znaków (cyfr i/lub liter), którym posługuje się Pracownik, upoważniający do wzięcia udziału w Loterii;
 - 4) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w § 7 Regulaminu, która zgłosiła swój udział w Loterii w terminie określonym w § 6 i w sposób określony w § 8, wskutek czego został jej przyznany Kod;
 - 5) Kod – dowód udziału w grze w postaci unikalnego, alfanumerycznego ciągu znaków przydzielanego każdemu Uczestnikowi indywidualnie, w trakcie przyjmowania Zgłoszeń do Loterii z zachowaniem zasady, iż każdemu Uczestnikowi przypisywany jest jeden Kod. Kod wyświetlany jest na ekranie urządzenia, z którego Uczestnik przesyła wypełniony Formularz Zgłoszeniowy oraz wysyłany jest na adres e-mail podany przez Uczestnika wraz z potwierdzeniem prawidłowej rejestracji do Loterii. Uczestnik powinien zachować przyznany Kod do końca trwania Loterii. Kody przygotowane są do losowania, o którym mowa w § 10, w formie papierowych kartoników, przy czym na każdym kartoniku nadrukowany jest wyłącznie jeden Kod;

- 6) Laureat – Uczestnik, którego Kod został wylosowany w ramach losowania danej Nagrody, a po dokonaniu przez Organizatora pozytywnej weryfikacji, zgodnie z § 11 ust. 1 oraz po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu Uczestnik, który nabywa prawo do Nagrody w Loterii;
- 7) Nagroda – jedna z nagród, które wskazane są w § 9 ust. 2 pkt 1-19 Regulaminu;
- 8) Dni robocze – w rozumieniu Regulaminu uważa się wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) Strona Loterii – dedykowana strona internetowa, dostępna w sieci Internet pod adresem: www.zikoteria.pl, na której znajdują się: zasady urządzania Loterii, Formularz Zgłoszeniowy, informacje o Nagrodach, Regulamin oraz Formularz Laureata (§ 11 ust. 2 pkt 2);
- 10) Formularz Zgłoszeniowy – funkcjonalność Strony Loterii, umożliwiająca wprowadzenie danych niezbędnych do rejestracji zgłoszenia Uczestnika w bazie danych. Szczegółowy zakres danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym określa § 8 ust. 1.

§ 2

Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001056847 o kapitale zakładowym: 60 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595), zwanej dalej „Ustawą o grach hazardowych” i postanowień Regulaminu.

§ 4

Obszar, na którym urządzana jest Loteria

Loteria ma charakter ogólnopolski i urządzana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Czas trwania Loterii

Loteria trwa od dnia 01.12.2025 r. do dnia 14.01.2026 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

§ 6

Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania Zgłoszeń do Loterii

Przyjmowanie Zgłoszeń do Loterii rozpoczyna się w dniu 01.12.2025 r. o godzinie 00:00:01 a kończy w dniu 14.12.2025 r. o godzinie 23:59:59.

§ 7

Udział w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która:
 - 1) ukończyła 18 lat;
 - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3) jest Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu;
 - 4) posiada Numer Ewidencyjny;
 - 5) zgłosiła się do Loterii w okresie przyjmowania Zgłoszeń zgodnie z § 6 i § 8 oraz spełnia pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 1) członkowie organów (zgromadzenia wspólników, zarządu) i pracownicy Organizatora wraz z członkami najbliższych rodzin (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
3. Zasady przetwarzania danych Uczestników Loterii określa § 14 Regulaminu. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z zasadami przetwarzania danych w związku z udziałem w Loterii przed rejestracją Formularza Zgłoszeniowego.
4. W związku z wygraną Laureat może dobrowolnie wyrazić zgodę na bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku i głosu utrwalonego podczas wydania mu Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora i/lub ZIKO APTEKA Sp. z o.o., a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu Laureata oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet;
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach;
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - 4) publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie;
 - 5) nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany;
 - 6) utrwalanie na nośnikach materialnych – zwielokrotnienie dowolną techniką;
 - 7) korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.
5. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku i głosu w celach promocyjnych i marketingowych, o której mowa powyżej w ust. 4, jest dobrowolne i nie wpływa na udział Laureata w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
6. Po wylosowaniu Kodów, o których mowa w § 10 ust. 6, Organizator oraz ZIKO APTEKA Sp. z o.o. zastrzegają sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci Kodu na liście wyników Loterii.
7. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych lub za pośrednictwem innych osób lub z wykorzystaniem ich danych osobowych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu, Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego zgłoszenia (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

§ 8

Zasady i sposób urządzania Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii należy spełnić łącznie warunki opisane w § 7 Regulaminu oraz zgłosić w okresie od dnia 01.12.2025 r. od godziny 00:00:01 do dnia 14.12.2025 r. do godziny 23:59:59 włącznie swój udział w Loterii poprzez rejestrację na Stronie Loterii pod adresem: www.zikoteria.pl, za pośrednictwem poprawnie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego. Prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy zatwierdzany jest poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ” i zawiera:
 - 1) imię i nazwisko;

- 2) numer telefonu komórkowego (9 cyfr wpisywane ciągiem) do kontaktu w przypadku wygranej;
 - 3) adres e-mail, w celu potwierdzenia wpłynięcia zgłoszenia na serwer Organizatora oraz kontaktu w przypadku wygranej;
 - 4) Numer Ewidencyjny;
 - 5) obowiązkową zgodę na udział w Loterii w formie oświadczenia o treści: *„Zapoznałem/-am się z treścią Regulaminu Loterii „Zikoteria”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przestanie zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”*;
 - 6) obowiązkowe oświadczenie o treści: *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych oraz jestem Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu. Ponadto oświadczam, iż nie jestem członkiem organu lub pracownikiem Organizatora, oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).”*;
 - 7) obowiązkową zgodę na weryfikację z udziałem przedstawiciela ZIKO APTEKA Sp. z o.o. w formie oświadczenia o treści: *„W przypadku wygranej zgadzam się na przekazanie mojego Numeru Ewidencyjnego wyznaczonemu przedstawicielowi ZIKO APTEKA Sp. z o.o. w celu potwierdzenia spełnienia przeze mnie warunku udziału w Loterii”*;
 - 8) zadanie weryfikacyjne reCAPTCHA.
2. Po prawidłowym zgłoszeniu do Loterii pojawia się komunikat potwierdzający rejestrację zgłoszenia w bazie Organizatora. Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji oraz ze wskazaniem przypisanego Kodu.
 3. Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia udziału w Loterii. Pozostałe wypełnione przez tego samego Uczestnika Formularze Zgłoszeniowe nie zwiększają jego szansy na wygraną Nagrody i traktowane są jako duplikaty, które Organizator usuwa z bazy do losowania. Zastrzega się, iż Organizator weryfikuje możliwość wielokrotnego zgłaszania do Loterii na etapie rejestracji Zgłoszeń, jak i weryfikuje poprawność wszystkich Zgłoszeń dopuszczonych do losowania Nagród.
 4. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w § 7 i 8.

Nagrody i wartość puli Nagród

1. Organizator przewidział łącznie 20 (słownie: dwadzieścia) Nagród w Loterii.
2. Lista nagród w Loterii:
 - 1) Nagrodę I stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher do biura podróży Itaka o wartości 8 000,00 zł brutto (słownie: osiem tysięcy złotych 00/100) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 889,00 zł (słownie: osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody głównej to 8 889,00 zł brutto (słownie: osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100);
 - 2) Nagrody II stopnia stanowią 2 (słownie: dwa) vouchery do biura podróży Itaka o wartości jednostkowej 4 000,00 zł brutto (słownie: cztery tysiące złotych 00/100) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 444,00 zł (słownie: czterysta czterdzieści cztery złote 00/100). Całkowita wartość Nagrody II stopnia to 4 444,00 zł brutto (słownie: cztery tysiące czterysta czterdzieści cztery złote 00/100). Łączna wartość Nagród II stopnia to 8 888,00 zł (słownie: osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 00/100);
 - 3) Nagrodę III stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) tablet marki Samsung o wartości 800,00 zł brutto (słownie: osiemset złotych 00/100);
 - 4) Nagrodę IV stopnia stanowi 1 (słownie: jedno) urządzenie do mikrodermabrazji diamentowej i oczyszczania porów marki Foreo o wartości 650,00 zł brutto (słownie: sześćset pięćdziesiąt złotych 00/100);
 - 5) Nagrodę V stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) czytnik E-booków marki inkBOOK o wartości 530,00 zł brutto (słownie: pięćset trzydzieści złotych 00/100);
 - 6) Nagrodę VI stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) zegarek damski marki Elix o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100);
 - 7) Nagrodę VII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher na zakupy w salonie jubilerskim Apart o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100);
 - 8) Nagrodę VIII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher na zakupy w internetowym sklepie odzieżowym Zalando o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100);
 - 9) Nagrodę IX stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher na zakupy w sklepie Decathlon o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100);

- 10) Nagrodę X stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher na zakupy w sklepie Media Expert o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100);
 - 11) Nagrodę XI stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) Aparat marki FUJIFILM Instax o wartości 440,00 zł brutto (słownie: czterysta czterdzieści złotych 00/100);
 - 12) Nagrodę XII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) voucher na zakupy w sklepie Empik o wartości 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych 00/100);
 - 13) Nagrodę XIII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) zestaw klocków Lego "Hibiskus" o wartości 299,00 zł brutto (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100);
 - 14) Nagrodę XIV stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) walizka kabinowa marki Puccini o wartości 280,00 zł brutto (słownie: dwieście osiemdziesiąt złotych 00/100);
 - 15) Nagrodę XV stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) zestaw produktów marki Rituals o wartości 279,00 zł brutto (słownie: dwieście siedemdziesiąt dziewięć złotych 00/100);
 - 16) Nagrodę XVI stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) mata do akupresury marki Akumata Eco o wartości 249,00 zł brutto (słownie: dwieście czterdzieści dziewięć złotych 00/100);
 - 17) Nagrodę XVII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) ekspres do kawy marki DeLonghi o wartości 249,00 zł brutto (słownie: dwieście czterdzieści dziewięć złotych 00/100);
 - 18) Nagrodę XVIII stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) kubek termiczny marki Stanley o wartości 230,00 zł brutto (słownie: dwieście trzydzieści złotych 00/100);
 - 19) Nagrodę XIX stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) saturator do wody marki BRITA o wartości 212,00 zł brutto (słownie: dwieście dwanaście złotych 00/100).
3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 24 795,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia cztery tysiące siedemset dziewięćdziesiąt pięć złotych 00/100).
 4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do zastrzeżenia otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
 5. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w ust. 2 pkt 1-2 powyżej, nie jest wydawana do rąk Uczestnika, lecz jest potrącana i przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej, na co Uczestnik, biorąc udział w Loterii, wyraża zgodę.
 6. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 163).

7. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy o grach hazardowych.

§ 10

Losowanie Nagród

1. Organizator przewidział 1 (słownie: jedno) losowanie Nagród, które odbędzie się w dniu 16.12.2025 r. w godzinach między 13:00 a 14:00 w Krakowie (ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków) w obecności Komisji nadzoru, o której mowa w § 12 Regulaminu.
2. Losowanie Nagród w Loterii przeprowadzane jest ręcznie, metodą „chybił-trafił”.
3. Losowanie Nagród będzie transmitowane na żywo z wykorzystaniem wewnętrznej, niepublicznej sieci telekomunikacyjnej Ziko Apteka sp. z o.o. (Intranet), dostępnej dla wszystkich Uczestników, do której dostęp możliwy jest po zalogowaniu się za pomocą wewnętrznie nadanego loginu oraz hasła, które ustawia użytkownik samodzielnie.
4. Po wylosowaniu Kodu, Organizator sprawdza w bazie danych, do którego Uczestnika dany Kod należy.
5. Przygotowanie do losowania oraz losowanie Nagród odbywają się w sposób następujący:
 - 1) każdemu Uczestnikowi, zarejestrowanemu w okresie przyjmowania Zgłoszeń, tj. od dnia 01.12.2025 r. od godziny 00:00:01 do dnia 14.12.2025 r. do godziny 23:59:59 w sposób określony w § 8 ust. 1, przydzielany jest Kod. Kody w bazie danych Organizatora przydziela się każdemu Uczestnikowi, w sposób losowy, a liczba unikalnych Kodów jest równa sumie prawidłowo nadesłanych do Loterii Zgłoszeń zarejestrowanych w bazie;
 - 2) w losowaniu biorą udział wszystkie Kody przydzielone Uczestników, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3;
 - 3) przed przystąpieniem do losowania Nagród, Organizator przygotowuje 1 (słownie: jedną) bazę do losowania, w której skład wchodzi wszystkie Kody, o których mowa powyżej, w pkt 2;
 - 4) następnie Organizator przygotowuje i drukuje kartoniki ze wszystkimi przydzielonymi Kodami;
 - 5) losowanie odbywa się metodą ręczną, bez użycia wzroku, przy użyciu przezroczystej urny do losowania (dalej: „Urna”) poprzez wyciąganie z niej kolejno Kodów do Nagród w określonej dalej w ust. 6 kolejności;
 - 6) wylosowany Kod jest dwukrotnie odczytywany przez Organizatora;
 - 7) metoda przeprowadzenia losowania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy od przypadku.

6. Kolejność losowania jest następująca:

- 1) w pierwszej kolejności Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody I stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 2) następnie Organizator losuje 2 (słownie: dwa) Kody do Nagrody II stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 2) poprzez wyciągnięcie ich kolejno z Urny;
- 3) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody III stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 3) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 4) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody IV stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 4) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 5) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody V stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 5) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 6) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody VI stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 6) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 7) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody VII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 7) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 8) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody VIII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 8) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 9) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody IX stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 9) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 10) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody X stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 10) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 11) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XI stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 11) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 12) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 12) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 13) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XIII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 13) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 14) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XIV stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 14) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
- 15) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XV stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 15) poprzez wyciągnięcie go z Urny;

- 16) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XVI stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 16) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
 - 17) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XVII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 17) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
 - 18) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XVIII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 18) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
 - 19) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody XIX stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 19) poprzez wyciągnięcie go z Urny.
7. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę. Wylosowany Kod zostaje usunięty z Urny i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.
 8. Nad przebiegiem losowania czuwa Komisja nadzoru.
 9. Wyniki losowania publikowane są na Stronie Loterii niezwłocznie po dniu, w którym odbywa się losowanie, nie później niż do dnia 19.12.2025 r.

§ 11

Miejsce i termin wydawania Nagród

1. Proces informowania Laureatów o wynikach losowania rozpoczyna się w dniu 16.12.2025 r. i poprzedzony jest weryfikacją prawa do Nagrody, która polega na sprawdzeniu przez Organizatora, czy Uczestnik spełnił warunki określone w Regulaminie. W ramach weryfikacji wyznaczony pracownik ZIKO APTEKA Sp. z o.o., po otrzymaniu od Organizatora listy Numerów Ewidencyjnych wskazanych przez Laureatów w Formularzu Zgłoszeniowym sprawdza, czy każdy z Laureatów jest Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu. Dane wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym weryfikowane są również pod względem poprawności oraz zgodności z pozostałymi zasadami określonymi w Regulaminie. Organizator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Laureata z prośbą o dokonanie stosownego uzupełnienia w przypadku, gdy dokumenty przez niego przesłane są nieczytelne lub nie zostały załączone w Formularzu Laureata. Weryfikację uznaje się za pozytywną w przypadku niestwierdzenia przez Organizatora jakichkolwiek nieprawidłowości i spełnienia przez Laureata wszystkich powyższych warunków. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród Laureatów zakończy się najpóźniej do dnia 18.12.2025 r.
2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:

- 1) wszyscy Laureaci są informowani o wynikach losowania za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym;
 - 2) Organizator w treści wiadomości e-mail informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o jego obowiązkach i zasadach weryfikacji prawa do Nagrody, w tym o wymogu wypełnienia w ciągu 9 dni od dnia poinformowania o wynikach losowania, tj. do dnia 28.12.2025 r. elektronicznego oświadczenia Laureata (dalej: Formularz Laureata) na Stronie Loterii pod adresem: www.zikoteria.pl w zakładce „Formularz Laureata”;
 - 3) jeśli Laureat, w wyniku przeprowadzonej weryfikacji, o której mowa w § 11 ust. 1 traci prawo do Nagrody, Organizator informuje go w treści wiadomości e-mail o powodzie odrzucenia oraz o przysługującym mu prawie do złożenia reklamacji.
3. Po wypełnieniu, Formularz Laureata zatwierdzany jest przyciskiem „Prześlij” i zawiera:
- 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) numer telefonu komórkowego, który został wpisany w Formularzu Zgłoszeniowym;
 - 3) adres e-mail do potwierdzenia nadesłania Formularza Laureata na serwerze Organizatora, a w przypadku Laureatów Nagród I, II, VIII, IX i XII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1, 2, 8, 9, 12) adres e-mail, na który zostanie również wysłana Nagroda;
 - 4) oświadczenie o treści: *„Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Zikoteria”, w tym z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję.”*;
 - 5) w przypadku Laureatów Nagród III, IV, V, VI, VII, X, XI, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19) - adres zamieszkania, pod który ma zostać wysłana przesyłka zawierająca Nagrodę;
 - 6) w przypadku Laureatów Nagród I i II stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1-2) - wypełnione i własnoręcznie podpisane (lub podpisane z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego) Oświadczenie Laureata, które stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
 - 7) zadanie weryfikacyjne reCAPTCHA.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wynikach losowania w Loterii w szczególności z powodu:
- 1) wskazania w Formularzu Zgłoszeniowym niepoprawnego adresu e-mail;
 - 2) zmiany danych lub braku dostępu do wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym adresu e-mail;
 - 3) włączenia przez Laureata filtrów w skrzynce e-mail;

- 4) automatycznego, błędnego umieszczenia przez klienta poczty wiadomości e-mail w folderze „oferty”, „reklamy” lub w innym katalogu utrudniającym dostęp do wiadomości;
 - 5) oznaczenia wiadomości jako spam lub próbę phishingu;
 - 6) niedostarczenia wiadomości e-mail będącego wynikiem przepiętnienia wskazanej w Formularzu Zgłoszeniowym skrzynki odbiorczej i wyczerpania limitu danych skrzynki;
 - 7) pozostawiania poza zasięgiem sieci komórkowej;
 - 8) braku dostępu do sieci Internet umożliwiającej odebranie w czasie wiadomości wysłanych przez Organizatora;
 - 9) awarii lub problemów z działaniem systemu dostawcy usług komunikacyjnych Laureata;
 - 10) innych czynników uniemożliwiających kontakt z Laureatem, niezależnych od Organizatora.
5. Laureat zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Laureata w nieprzekraczalnym terminie 9 dni od dnia poinformowania go o wynikach losowania, tj. do dnia 28.12.2025 r. włącznie. Organizator po otrzymaniu wypełnionego Formularza Laureata odsyła e-mail zwrotny z informacją o przyjęciu Formularza. W przypadku nieotrzymania przez Laureata potwierdzenia otrzymania wiadomości w terminie 2 Dni roboczych, zobowiązany jest on skontaktować się z Organizatorem Loterii (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: loteria@gratifica.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 690 960 921).
6. Dokumenty Laureata winny być załączone do Formularza Laureata w postaci czytelnego skanu lub zdjęcia w formacie pliku .jpg, .png, .heic lub .pdf, o rozmiarze nie większym niż 5 MB. Formularz Laureata przesłany w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 5 powyżej, zostaje uznany za nieważny.
7. Nagrody wydawane są w sposób następujący:
- 1) Nagrody III, IV, V, VI, VII, X, XI, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 3-7, 10, 11, 13-19) wydawane są Laureatom za pośrednictwem przesyłki kurierskiej ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres, który został wskazany w Formularzu Laureata najpóźniej do dnia 31.12.2025 r. Laureat osobiście potwierdza odbiór Nagrody na przedstawionym przez kuriera dokumencie.
 - 2) Nagrody I, II, VIII, IX i XII stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1, 2, 8, 9, 12) wydawane są Laureatom na adres e-mail, który został wskazany w Formularzu Laureata i jest zgodny z adresem e-mail z Formularza Zgłoszeniowego najpóźniej do dnia 31.12.2025 r. Laureat zobowiązany jest do odesłania Organizatorowi elektronicznego potwierdzenia odbioru Nagrody.

- 3) Wszystkie Nagrody zostaną wydane najpóźniej do dnia 31.12.2025 r.
8. Niewydane Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora do zakończenia Loterii.
9. Laureat zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania dokumentu Protokołu Odbioru Nagrody (Załącznik nr 2).

§ 12

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa, powołana przez Organizatora, wewnętrzna Komisja nadzoru.
2. W składzie Komisji nadzoru znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie treści przepisów Ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże komisji, wydany przez Organizatora.

§ 13

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do dnia 07.01.2026 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00 – 16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Reklamacja – ZIKOTERIA”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej;
 - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
 - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie będą uwzględniane.

6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 14.01.2026 r.
7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z organizacją Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126 (Organizator Loterii).
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest w następujących formach:
 - a) Listownie lub osobiście pod adresem: 94-234 Łódź, ul. Podchorążych 43.
 - b) Poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: iod@gratifica.pl
 - c) Telefonicznie pod numerem: 690 960 921.
3. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

4. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii w celu przeprowadzenia Loterii na zasadach określonych w Regulaminie, w tym potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa lub ustalenia prawa do udziału w Loterii oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii, obejmujących obowiązek dokonania rozliczeń podatkowych, ewidencjonowania nagród, prowadzenia sprawozdawczości oraz rozpatrywania reklamacji zgłaszanych do Organizatora Loterii. W przypadku wygranej Uczestnika, Administrator przetwarza jego dane także w celu wydania Nagrody i jej odpowiedniego rozliczenia zgodnie z przepisami Ustawy o grach hazardowych (w tym art. 20 tej ustawy dot. ewidencji wygranych).
5. Udział w Loterii jest dobrowolny, a podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przyjęciu, weryfikacji i rejestracji Zgłoszeń i przeprowadzeniu losowania, zapewnieniu prawidłowego przebiegu Loterii, ochronie przed wyłudzeniami i oszustwami oraz wyłonieniu Laureata, zgodnie z udzielonym zezwoleniem i Regulaminem. Podstawą przetwarzania danych jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie obowiązków podatkowych wynikających z odpowiednich przepisów podatkowych i o rachunkowości oraz ewidencjonowania wypłaconych lub wydanych nagród oraz obowiązków nałożonych na organizatora loterii na mocy przepisów Ustawy o grach hazardowych.
6. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) sprostowania danych osobowych,
 - 3) żądania usunięcia danych osobowych, w sytuacjach przewidzianych przez RODO,
 - 4) ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w RODO w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane w uzasadnionym interesie,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
7. Zasady i warunki złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania reguluje art. 21 RODO. W przypadku złożenia sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia,

dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Administrator informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Administratora jako Organizatora Loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT, podmiotom zlecającym organizację Loterii w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do udziału w Loterii. Jeżeli odbiorcą danych jest podmiot przetwarzający, powierzenie przetwarzania następuje na podstawie odpowiedniej umowy, zgodnie z wymogami art. 28 RODO.
9. W przypadku postępowań reklamacyjnych Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii, a przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie art. 21 ust. 3. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. (Dz. U. 2019 r. poz. 20).
10. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.
11. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.
12. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników prowadzone jest przez czas trwania Loterii oraz przez okres przedawnienia roszczeń zw. z Loterią. Dane Laureatów przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyła się Loteria.
13. W związku z organizacją Loterii z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Administrator może korzystać z dostawców usług marketingowych i analitycznych, w szczególności z narzędzi służących do analityki ruchu na stronie, w tym analizy zachowań użytkowników w celach statystycznych oraz podnoszenia jakości świadczonych usług. W takim przypadku może dochodzić do przekazywania danych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, Administrator dokłada należytej staranności, by to przekazanie odbywało się z poszanowaniem zasad wynikających z Rozdziału V RODO.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.

2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na Stronie Loterii pod adresem www.zikoteria.pl oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tą grą.

Załącznik nr 1

do regulaminu loterii promocyjnej „ZIKOTERIA”

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY I/II STOPNIA**NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ:** „ZIKOTERIA”.**ORGANIZATOR** Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0001056847.**RODZAJ:** Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 595).**DANE LAUREATA NAGRODY**

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	
Nr PESEL*:	
Nr i seria dowodu tożsamości:	

***W przypadku Laureata Nagrody nieposiadającego numeru PESEL:**

Adres zamieszkania:	
Data urodzenia:	
Obywatelstwo:	

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

- ☐ Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem członkiem organu lub pracownikiem Organizatora, oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
- ☐ W związku z wygraną w loterii promocyjnej pod nazwą „ZIKOTERIA” podaję moje dane osobowe. Przetwarzanie danych podanych powyżej następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019, poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016r. ws ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE.L2016 nr 119. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Organizatora polegający na wykonaniu obowiązków wynikających z regulaminu loterii, w tym dokumentacja prawidłowego przeprowadzenia loterii oraz wydania nagrody. Organizator przetwarza dane także w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości oraz z przepisów ustawy o grach hazardowych w zakresie ewidencjonowania wydanych nagród. Wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Znany mi jest adres kontaktowy Organizatora w sprawach dot. ochrony danych: iod@gratifica.pl. Wiem, że w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, mogę złożyć sprzeciw wobec przetwarzania.
- ☐ Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią regulaminu loterii promocyjnej urządzanej pod nazwą „ZIKOTERIA” oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.

UWAGA!

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Załącznik nr 2

do regulaminu loterii promocyjnej „ZIKOTERIA”

PROTOKÓŁ ODBIORU/WYDANIA NAGRODY**NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ:** „ZIKOTERIA”**ORGANIZATOR** Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0001056847**RODZAJ:** Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 595)**DANE LAUREATA NAGRODY**

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	

Niniejszym kwituję odbiór nagrody.

(Czytelny podpis Laureata)

.....